



# B&B Valleluna

---

## REGOLAMENTO

Sicuri di trovare piena collaborazione da parte vostra, vi elenchiamo i comportamenti da osservare affinché non vengano violate norme di legge e di buon senso.

### PRENOTAZIONE

La richiesta di prenotazione può essere effettuata tramite indirizzo email o numero di telefono indicati nell'apposito spazio sul nostro sito. Riceverete da noi una conferma dell'avvenuta prenotazione accompagnata da tutte le informazioni relative al b&b Valleluna e le modalità di pagamento dell'acconto pari al 30% del soggiorno. Il restante 70% della cifra totale dovrà essere saldato in struttura al momento del vostro arrivo. In caso di disdetta la caparra non verrà rimborsata. Non si rimborsano pernottamenti per partenze anticipate.

### CHECK-IN

La consegna delle camere è prevista dalle 15.00 alle 20.00 ma, considerato che la nostra è una piccola struttura sprovvista di reception, gli ospiti sono tenuti a comunicare telefonicamente l'orario di arrivo previsto onde evitare spiacevoli attese.

Al momento dell'arrivo nel b&b Valleluna verranno consegnati i documenti di identità (passaporto o carta d'identità) in corso di validità necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. I dati personali verranno trattati in conformità con la normativa sulla privacy.

Il saldo della prenotazione verrà effettuato all'arrivo contestualmente alla consegna delle chiavi e potrà essere effettuato tramite carta di credito, bancomat o contanti. In caso di partenza anticipata rispetto alla data stabilita non sono previsti rimborsi.

Le chiavi in dotazione dovranno essere riconsegnate il giorno di partenza. In caso di smarrimento gli ospiti sono tenuti al risarcimento delle stesse per un totale di 25euro.

## CHECK-OUT

Gli ospiti sono tenuti a liberare le camere entro le ore 10.

## NORME COMPORTAMENTALI

- È vietato introdurre animali domestici e non all'interno della struttura.
- È vietato fumare all'interno dei locali; è possibile farlo sulla terrazza comune o a bordo piscina.
- Si richiede di osservare il silenzio nelle fasce orarie tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 8.00, pur mantenendo un comportamento che non disturbi la tranquillità degli altri ospiti durante tutta la giornata.
- Si prega di spegnere la luce delle camere, i condizionatori ed il televisore quando fuori dall'appartamento.
- L'utilizzo della piscina è consentito dalle ore 9.00 alle ore 20.00. Si prega i cortesi ospiti di munirsi di telo personale.
- È vietato correre a bordo piscina o tuffarsi se non dall'apposito trampolino; la struttura non si assume nessun tipo di responsabilità in

caso di infortunio derivante da comportamento imprudente degli ospiti.

- Qualora l'ospite arrechi danno alla struttura è tenuto ad avvisare immediatamente i gestori. Dopo le opportune verifiche si procederà all'eventuale addebito delle relative spese.
- È vietato organizzare feste e ricevere visite ed ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornanti.
- Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC (si prega di utilizzare gli appositi cestini).

Il b&b Valleluna declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi.

## COLAZIONE

Ogni mattina sarà nostra premura depositare in sala da pranzo tutto l'occorrente per la ricca colazione di cui gli ospiti potranno disporre. Gli ospiti stessi potranno decidere autonomamente dove consumarla (tra le aree attrezzate all'interno o in terrazza) e saranno liberi di utilizzare la cucina per preparare tè, caffè e simili.

## PULIZIE QUOTIDIANE

Le pulizie delle camere e dei bagni, nonché delle aree comuni, avverranno giornalmente nell'arco della mattinata. La biancheria verrà cambiata ogni tre giorni di soggiorno.

Certi di una vostra gentile collaborazione restiamo a disposizione per ulteriori chiarimenti e vi auguriamo un felice soggiorno.